

# HERZLICH WILLKOMMEN

Lieber **Gast**, lieber **Kunde**,

*Allgemeines für den Endkunden*

wenn Sie schon eingetragener User auf unserer Seite sind, werden Sie sich schnell zurechtfinden. Sie loggen sich korrekt ein und können bequem Waren bestellen und sich diese nach Hause liefern lassen. Sollten Sie schon Kunde sein und Ihre Anmeldung scheitert, so müssen Sie sich leider nochmal neu registrieren lassen; dies hängt damit zusammen, dass wir alle User, die länger als ein Jahr nicht auf unserer Webseite waren, gelöscht haben. Mit der Anmeldung haben Sie die Möglichkeit über neueste Angebote informiert zu werden. Sie erhalten - sofern Sie dies wünschen - aktuelle Infos über unsere Produkte oder Aktivitäten. Natürlich können Sie diesen „Newsletter“ jederzeit abbestellen.

Wir unterscheiden bei den Nutzern unserer Webseite zum einen den Endkunden, zum anderen den Großkunden oder Gewerbetreibenden. Als Endkunde geben Sie bitte bei der Anmeldung die geforderten Daten ein, die wir selbstverständlich vertraulich behandeln und die nur uns zur reibungslosen Abarbeitung Ihrer Aufträge dienen.

*Allgemeines für den Gewerbetreibenden*

Als Gewerbetreibender müssen Sie bei der Anmeldung Ihre SteuerID Nummer zwingend eintragen und - sofern dies noch nicht geschehen ist - eine Gewerbeanmeldung an uns übersenden (z.B. als Fax). Ohne Gewerbeanmeldung und SteuerID Nummer können wir den Account für Sie leider nicht freischalten.

Nachdem Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist, werden Sie registriert und erhalten - meist schon am nächsten Tag - Ihre persönlichen Anmelde Daten zugesandt. Dieses Procedere dient der Sicherheit unserer Kunden; nur so wird sichergestellt, dass keine nichtberechtigte Person Waren in Ihrem Namen bestellt.

Als **Endkunde** gelangen Sie in unseren Onlineshop mit den üblichen Vorzügen (Artikel suchen, Artikel ansehen usw.) und füllen nun einfach Ihre persönliche Bestellung aus.

Als **Gewerbetreibender** erhalten Sie ein Bestellformular, in das Sie die gewünschten Artikel mit der Gewichtseinheit Kilogramm eintragen. Ein Preis ist - wie bei der telefonischen Bestellung per Voice-Box - nicht hinterlegt. Ein Extrafeld bietet Ihnen Platz für Sonderbestellungen oder Anmerkungen. Diese Bestellung wird dann von uns ausgeführt und Sie erhalten entsprechend Lieferschein und Rechnung bei Anlieferung der Waren.

**Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Seite**  
**030 344 60 0821 Herr Bergemann**